

# Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel de creativeOne

*Date de la dernière mise à jour : 22 février 2021*

## Qui Sommes-nous ?

Nous sommes creativeOne Srl. Notre siège est sis avenue Lavoisier, 18B à 1300 Wavre, Belgique. Notre entreprise est enregistrée au RMP sous le numéro 0896374525. Vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante : [info@creativeone.eu](mailto:info@creativeone.eu), ou par téléphone au +32 10 23 39 60.

Nous fournissons des solutions techniques dans le domaine des communications unifiées, des bureaux de travail collaboratif, de l'accueil des clients, de la gestion du changement et des services de conciergerie numérique.

## Objet de la politique

Cette charte de confidentialité et de protection des données à caractère personnel explique comment nous utilisons les données personnelles que nous détenons sur vous en tant que client actuel, ancien ou futur, distributeur, investisseur, créancier, conseiller, visiteur de site web, fournisseur, prestataire de services, vendeur, etc.

Elle vous rappelle également vos droits en matière de protection des données et comment les exercer. Cette politique peut être complétée par des dispositions supplémentaires lors de la souscription à l'un de nos services.

Dans ce cadre, CreativeOne traite vos données personnelles en sa qualité de responsable de traitement.

## Collecte des données

Nous collectons plusieurs types de données personnelles vous concernant :

- Les données que vous nous communiquez, notamment lors d'une demande d'information, d'une inscription à une newsletter, d'une candidature ou de la souscription à tout autre service.
- Les données générées du fait de votre utilisation de nos Services.
- Les données transmises par des sources tierces (partenaires commerciaux, prestataires de service).

Ces données sont principalement :

- Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, la profession et le numéro de téléphone.
- Des données de connexion au Site, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Des données transmises lors d'une candidature.

## Utilisation des données

Les traitements réalisés par creativeOne répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, basée sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale, votre consentement ou encore l'intérêt légitime.

Selon les relations que nous entretenons, nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer la relation client ;
- Gérer les commandes et fournir un support technique ;
- Répondre à vos demandes ;
- Suivre vos candidatures ;
- Améliorer et développer de nouveaux produits et services ;

- Communiquer sur notre entreprise et nos produits ;
- Nous conformer à nos obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter nos contrats.

Lorsque le traitement des données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment.

### Partage des données

creativeOne peut être tenue de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées seront communiquées.

creativeOne peut également communiquer vos données personnelles à ses partenaires commerciaux ou prestataires techniques, dont l'intervention est nécessaire pour l'atteinte d'une des finalités précitées.

creativeOne prendra toutes les mesures raisonnables au travers d'une convention de protection des données personnelles (« Data Protection Agreement ») afin de s'assurer que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites dans cette politique, sauf avec votre consentement explicite, que vous pouvez à tout moment révoquer.

### Sécurité des données

creativeOne met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre : limitation de l'accès au seul personnel ayant un besoin légitime d'y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

### Transferts internationaux de données

creativeOne peut transférer vos données à l'étranger. Dans cette éventualité, nous assurons que les transferts se font dans le respect de vos droits.

Ainsi, il n'y aura transfert hors UE que si ces strictes conditions sont respectées :

- si la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation, reconnaissant à ce pays un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation de l'UE,
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation (consentement explicite, nécessaire à l'exécution d'un contrat, etc.), soit sur la mise en place d'une des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, règles d'entreprises contraignantes).

### Conservation des données

creativeOne s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Ces données peuvent également être conservées dans l'objectif de respecter une obligation légale ou pour démontrer la preuve d'un droit ou d'un contrat.

### Vos droits

Conformément à la Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (30 juillet 2018) et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD)
- Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD)
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité Belge de Protection des Données (article 77 RGPD)

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse [admin@creativeone.eu](mailto:admin@creativeone.eu), ou par courrier à creativeOne, Avenue Lavoisier, 18B à 1300 Wavre, Belgique, en indiquant vos coordonnées (nom, prénom, adresse).

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de l'Autorité Belge de Protection des Données, accessible à l'adresse suivante :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

#### Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)

Pour toutes demandes d'information concernant la présente politique et pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par creativeOne, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données ([admin@creativeone.eu](mailto:admin@creativeone.eu)).

#### Modifications de la présente politique

creativeOne peut modifier ou mettre à jour sa politique de protection des données. Le cas échéant, nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications, notamment par une mention spéciale sur notre Site.