

Configurer une messagerie vocale pour une extension

Allez dans le menu Extensions



Double cliquez sur l'extension concernée

3CX 

[+ Ajouter](#) [✎ Modifier](#) [✕ Supprimer](#) [📄 Importer](#) [📄 Exporter](#) [🔑 Mot de passe](#) [🔄 Régénérer](#) [✓ Sélectionner tout](#) [✉ Envoyer l'email de bienvenue](#) [● Statut](#)

●	35	Annick	Muylkens	am@beuken.be	*****
●	36	Anthony	Hendriks	ah@beuken.be	*****
●	37	Essenam	Houmey	eh@beuken.be	*****
●	38	⚠ Bureau	Accueil	mcc@beuken.be	*****
●	39	Joseph	Beuken	joseph@beuken.be	*****
●	40	⚠ Parlophone	Thimister		*****
●	41	⚠ Fax	Thimister		*****
●	50	⚠ Alain	Verschueren	av@beuken.be	*****
●	51	Sabrina	Ciarniello	sc@beuken.be	*****
●	52	Alexiane	Lahaye	ala@beuken.be	*****
●	53	Stéphane	Poumay	sp@beuken.be	*****
●	54	Bureau	FS		*****
●	55	Stagiaire			*****
●	60	Magasin			*****
●	61	⚠ Fax	Seraing		*****
●	62	⚠ Parlophone	Seraing		*****
●	92	Fermeture Exceptionnelle	Avec message		*****

Allez dans l'onglet Messagerie vocale

The screenshot shows the 3CX web interface. On the left is a navigation menu with various system and user management options. The main content area is titled '92 Fermeture Exceptionnelle Avec message' and includes 'OK' and 'Annuler' buttons. Below the title is a tabbed interface with 'Messagerie vocale' selected and highlighted with a red box. The 'Informations utilisateur' section contains several input fields: 'Extension' (92), 'Prénom' (Fermeture Exceptionnelle), 'Nom' (Avec message), 'Adresse email' (Adresse email), and 'Numéro mobile'.

Statut système
Téléphones
Extensions
Groupes
Contacts
Trunks SIP
Règles entrantes
Règles sortantes
Répondeurs
Groupes d'appels
Files d'attentes
Ponts inter-sites
Extensions FAX
FXS/DECT

92 Fermeture Exceptionnelle Avec message

Général **Messagerie vocale** Règles de transfert Téléconfiguration téléphone BLF Options Droits Client

Informations utilisateur

Extension
92

Prénom
Fermeture Exceptionnelle

Nom
Avec message

Adresse email
Adresse email

Numéro mobile

C'est dans cette partie que vous gérez le message qui est enregistré

Statut système

Téléphones

Extensions

Groupes

Contacts

Trunks SIP

Règles entrantes

Règles sortantes

Répondeurs

Groupes d'appels

Fils d'attente

Ponts inter-sites

Extensions FAX

FXS/DECT

Hotdesking

Enregistrements

Sauvegarder

Logs d'appels

Rapports d'appels

Paramètres

92 Fermeture Exceptionnelle Avec message OK Annuler

Général Messagerie vocale Règles de transfert Téléconfiguration téléphone BLF Options Droits Client

Activer la messagerie vocale

Langue de la messagerie vocale
French Prompts Set

Code PIN
8719

Lire date/heure
Ne pas lire

Options email
Envoyer en pièce jointe et supprimer

Désactiver l'authentification PIN pour la messagerie vocale

Lire l'ID d'appelant

Gérer les messages de salutation: Format WAV (PCM, 8 kHz, 16 bit, Mono, Max size: 100MB)

1 2 3

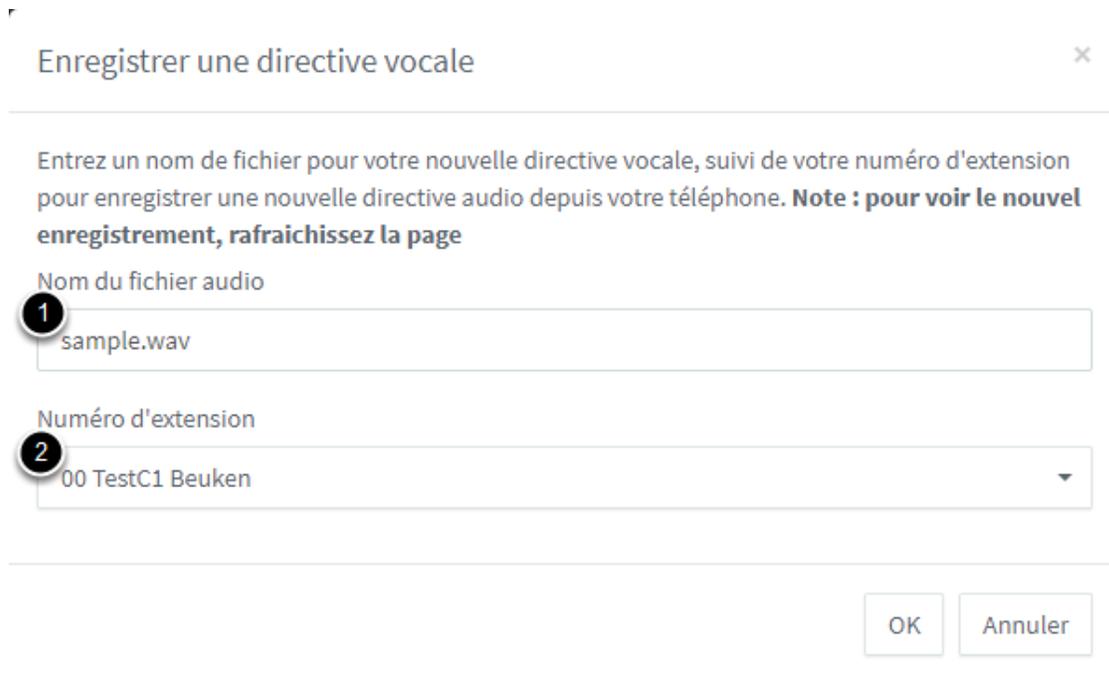
+ Ajouter Enregistrer sur le téléphone Gérer

Choisissez le message de salutation par défaut (pour tous les statuts). Pour configurer des messages spécifiques à chaque statut, rendez-vous dans les Règles de transfert

4

1. Si vous avez votre messagerie en format .wav vous pouvez l'uploader à partir du bouton + Ajouter
2. Si vous souhaitez l'enregistrer à partir d'un téléphone cliquez sur le bouton "Enregistrer sur le téléphone"
3. Vous pouvez gérer les messageries qui ont déjà été enregistrées à partir du bouton "Gérer" (Ecouter, télécharger ou supprimer les messageries)
4. À l'aide du menu déroulant vous pouvez sélectionner la messagerie que vous venez d'enregistrer ou une messagerie que vous avez déjà enregistrée.

Pour enregistrer à partir de votre téléphone :



Enregistrer une directive vocale

Entrez un nom de fichier pour votre nouvelle directive vocale, suivi de votre numéro d'extension pour enregistrer une nouvelle directive audio depuis votre téléphone. **Note : pour voir le nouvel enregistrement, rafraichissez la page**

Nom du fichier audio

1 sample.wav

Numéro d'extension

2 00 TestC1 Beuken

OK Annuler

1. Donnez un nom à votre messagerie (par exemple Fermeture Hiver, messagerie Jean,...)
2. Choisissez le poste à partir duquel vous souhaitez enregistrer le message.

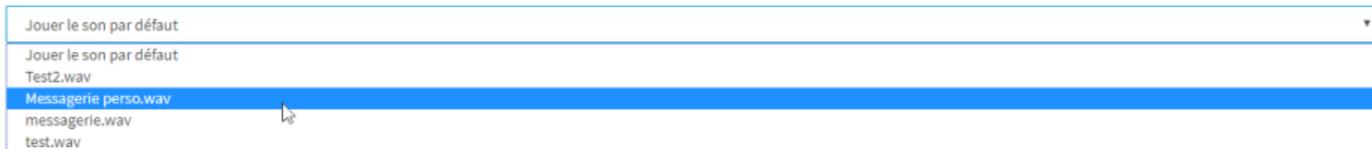
Quand vous cliquez sur "Ok" votre poste va sonner

Après le "bip" enregistrez votre messagerie
Appuyez sur étoile (*) quand vous avez fini d'enregistrer votre message

Toujours en ligne la voix vous propose 3 choix :

Appuyez "0" pour enregistrer votre message
Appuyez "1" pour refaire l'enregistrement
Appuyez "2" pour écouter le message que vous venez d'enregistrer
N'oubliez pas de bien appuyer sur le "0" pour confirmer l'enregistrement du message avant de raccrocher.

Selectionnez le message que vous venez d'enregistrer dans le menu déroulant



Jouer le son par défaut

Jouer le son par défaut

Test2.wav

Messagerie perso.wav

messagerie.wav

test.wav

Allez dans l'onglet "Règles de transfert"

Dans cette onglet vous pouvez régler :

1. Après combien de temps l'appel va être transféré.
2. Si vous ne répondez pas à un appel interne transférez vers la messagerie vocale, la messagerie vocale d'une autre extension, un numéro de mobile, une autre extension, un numéro de téléphone ou terminer l'appel.
3. Si vous êtes déjà dans un appel ou que votre téléphone n'est pas enregistré lors d'un appel interne transférez vers la messagerie vocale, la messagerie vocale d'une autre extension, un numéro de mobile, une autre extension, un numéro de téléphone ou terminer l'appel.
4. Si vous ne répondez pas à un appel externe transférez vers la messagerie vocale, la messagerie vocale d'une autre extension, un numéro de mobile, une autre extension, un numéro de téléphone ou terminer l'appel.
5. Si vous êtes déjà dans un appel ou que votre téléphone n'est pas enregistré lors d'un appel interne transférez vers la messagerie vocale, la messagerie vocale d'une autre extension, un numéro de mobile, une autre extension, un numéro de téléphone ou terminer l'appel.

Ici choisissez transférer à la maessagerie vocale pour le champs 2, 3, 4, 5.

Pour le nombre de sonnerie, retenez qu'une sonnerie équivaut à 5 secondes.

Appuyez sur le bouton "Ok" et votre messagerie est configurée.